

**CURSO ONLINE**

# MEDIACIÓN

“Marco normativo, modelos y procedimiento”

“Herramientas básicas en la intervención de un  
MEDIADOR/A”

Curso organizado por el **Colegio Oficial de Trabajo Social de Salamanca y Zamora** e impartido por **Edukas Centro Psicosocial**.

Tutora Formativa: Vanesa García Castillo.

**edukas**  
centro psicosocial



Colegio Oficial  
de Trabajo Social  
de Salamanca-Zamora



Comprometidos/as con la entrega de conocimientos sólidos en el área de la formación y especialización de la profesión de Trabajo Social en el ámbito público y privado, Edukas Centro Psicosocial tiene el agrado de acercarle nuestro Plan Formativo en el ámbito de la Mediación para este curso académico 2022/2023.

## FICHA TÉCNICA BÁSICA DEL PLAN FORMATIVO

### Identificación del curso:

#### *Denominación*

**Mediación I:  
Marco normativo, modelos y procedimiento**

<i>Modalidad</i>	On line
<i>Duración</i>	60 horas. 6 semanas aprox.
<i>Entidad que lo imparte</i>	Edukas Centro Psicosocial
<i>Docente</i>	Vanesa García Castillo
<i>Reconocimiento</i>	-Edukas Centro Psicosocial -Colegio Oficial Trabajo Social de Salamanca-Zamora
<i>Entrega de Título Acreditativo</i>	Si

#### *Denominación*

**Mediación II. Herramientas básicas en la intervención de un mediador/a**

<i>Modalidad</i>	On line
<i>Duración</i>	60 horas. 6 semanas aprox.
<i>Entidad que lo imparte</i>	Edukas Centro Psicosocial
<i>Docente</i>	Vanesa García Castillo
<i>Reconocimiento</i>	-Edukas Centro Psicosocial -Colegio Oficial Trabajo Social de Salamanca-Zamora
<i>Entrega de Título Acreditativo</i>	Si

# MODALIDAD E-LEARNING

## FUNDAMENTACIÓN

Cada vez son más los ciudadanos que acuden a la Mediación para llegar a acuerdos o pactos consensuados. Así mismo, aumenta el número de jueces y juezas que acuden a ella para resolver conflictos sin tener que llegar a los Juzgados.

Un proceso de Mediación es un método alternativo de resolución de conflictos en el que las partes involucradas trabajan junto con un tercero imparcial que será el mediador/a para generar sus propias soluciones y resolver así sus diferencias.

El principal objetivo de la mediación es ayudar a las partes a construir un acuerdo, mejorar las relaciones personales o construir una nueva narración, según el modelo de mediación que se aplique.

En definitiva, llegar a un acuerdo es el objetivo para erradicar el conflicto. Los acuerdos que se establezcan al finalizar el proceso de Mediación serán acuerdos similares a los establecidos mediante un contrato y como consecuencia de su naturaleza transaccional, queda sujeto al Derecho de los contratos –y, en particular, al régimen jurídico del contrato de transacción–, con la excepción de aquellos aspectos directamente regulados por la Ley de Mediación.

La Ley 5/2012, de 6 de julio, de mediación en asuntos civiles y mercantiles en su Artículo 12 de la Calidad y autorregulación de la mediación dice que: *“El Ministerio de Justicia y las Administraciones públicas competentes, en colaboración con las instituciones de mediación, fomentarán y requerirán la adecuada formación inicial y continua de los mediadores, la elaboración de códigos de conducta voluntarios, así como la adhesión de aquéllos y de las instituciones de mediación a tales códigos.”*

De esto último se deduce que un Mediador/a debidamente formado tiene la obligación de mantenerse en continuo reciclaje y realizar actividades formativas de al menos 20 horas cada 5 años que contribuyan a un mejor desempeño de la mediación.

Por otra parte, el Real Decreto 980/2013 para la inscripción en el Registro de Mediadores e Instituciones de Mediación establece cuales son las condiciones previstas para impartir formación en Mediación de carácter práctico. En este sentido, la formación impartida por la Institución de Mediación se desarrollará tanto a nivel teórico como práctico, correspondiendo a este último, al menos, un 35% de la duración mínima prevista. Las prácticas incluirán ejercicios y simulación de mediaciones presenciales con un mínimo de 20 horas de formación en el aula.



Es por ello que Edukas Centro Psicosocial responde a la demanda que genera esta normativa ofreciendo a sus alumnos/as actividades formativas relacionadas con la mediación que no supongan una gran carga lectiva por curso y que sirvan oficialmente para aportar méritos en este ámbito.

La necesidad de la creación de auto-empleo en nuestra profesión lleva a investigar e instalar nuevos nichos laborales.

La Mediación sin duda es uno de ellos, y con esta iniciativa pretendemos aportar a la sociedad a profesionales formados correctamente para ejercer la mediación en los diferentes ámbitos laborales.

## METODOLOGÍA

El curso se desarrolla siguiendo la modalidad de e-learning Asincrónico a través de una Plataforma virtual propia denominada "Campus Edukas". Asincrónico es una modalidad de aprendizaje en que el tutor/a y el alumno/a interactúan en espacios y momentos distintos. Esto permite al alumno, a través de documentación, material y actividades en línea, desarrollar su propio proceso de aprendizaje; es decir que, bajo esta modalidad, el alumno es autónomo, es quién planifica su ritmo y su tiempo de dedicación al estudio y a la participación en tareas o actividades individuales o en grupo, sin necesidad de estar en conexión directa con el o los tutores y los otros alumnos. Las herramientas de comunicación o interacción más utilizadas para el apoyo de esta modalidad de aprendizaje son: correo electrónico, foros, pizarra informativa, etc.

**Campus**  
**edukas**

Nuestros cursos Sobre el Campus Contacto Mis cursos Cerrar sesión

### acceso de usuarios

estamos en [home](#) / [login](#)

Tu email \*

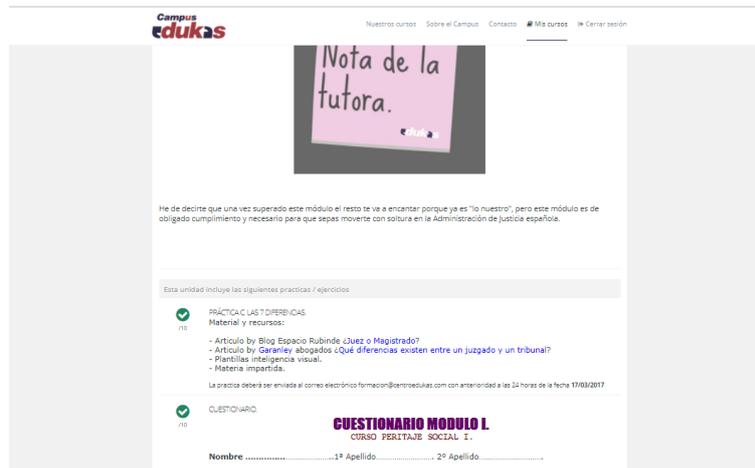
Tu contraseña \*

Acceder

Esta metodología es una **propuesta flexible que se adapta a los cambios** en usos y costumbres, la falta de tiempo y las grandes distancias, los adelantos de las nuevas tecnologías de información y comunicación, sumados a la necesaria evolución de los conceptos pedagógicos.

Se trata de una Plataforma visualmente muy intuitiva y atractiva para la vista del alumnado, se puede acceder a la misma a través de sistema Android o iOS, así como desde distintos dispositivos; ordenador, Tablet, Smartphone...

Una vez realizada la matricula el alumno/a recibe mediante correo electrónico una pequeña reseña de bienvenida junto a las claves de acceso y a unas nociones básicas para acceder al “Campus Edukas”. Una vez dentro de su aula virtual accederá a una bienvenida a través de su tutor/a formativo/a, recibirá una Guía Didáctica del Curso y un cronograma para que se pueda organizar dejando un periodo de dos días (estimado) para que “trate” la plataforma y conozca su funcionamiento.



Se busca crear un clima acorde con la filosofía formativa de Edukas, entendemos que esta formación la realizan profesionales o estudiantes con numerosos quehaceres profesionales y personales, por ello buscamos la conciliación formativa con la vida personal y profesional.

La planificación estimada es de una semana por módulo, visibilizando el módulo nuevo todos los lunes de cada semana siempre que la práctica sea entregada antes del VIERNES con anterioridad a las 23:00 horas, para que en este periodo el tutor/a tenga el tiempo suficiente para corregir los ejercicios.



A través de las nuevas metodologías educativas basadas en la neurociencia social se trabajará la creatividad y el desarrollo de competencias, inteligencias múltiples del

alumnado. Fomentamos y creemos fehacientemente en la innovación formativa y por ello la ponemos en prácticas a través de nuestras acciones formativas, dándole un toque de distinción y renovación de la formación en Trabajo Social.

La propuesta metodológica del presente curso se basa en el aprendizaje colaborativo, en el aprender a aprender y en la concepción del aprendizaje como un proceso social, según el cual, el conocimiento se adquiere por interacción entre las personas y la interacción con los recursos pedagógicos de un curso. La metáfora básica de esta metodología es la conversación. Dicha conversación es principalmente asincrónica, lo que otorga un marco de flexibilidad que permite que los alumnos/as se incorporen al proceso formativo de manera compatible con sus actividades familiares, laborales o académicas. La metodología se basa en una serie de principios derivados de diferentes teorías de aprendizaje, que establecen un marco flexible en el que el docente puede trabajar con cierta libertad.

Se utilizará la herramienta **Microsoft Teams** para llevar a cabo sesiones individuales o grupales que se irán fijando periódicamente y se informará de estas al alumnado con antelación suficiente. Durante estas sesiones se llevarán a cabo dinámicas grupales, prácticas de mediación y simulación de casos prácticos. Estas dinámicas virtuales servirán para acreditar el porcentaje de prácticas exigido por la normativa vigente mientras la situación actual de pandemia no permita/aconseje realizar actividades presenciales.

Microsoft Teams es una herramienta que Edukas Centro Psicosocial pone a disposición para ofrecer a sus usuarios/as un espacio interactivo. Basado en chat de Office 365, está diseñado para mejorar la comunicación y colaboración entre los usuarios/as de nuestra plataforma formativa y las tutoras educativas, generando entornos mucho más productivos y una formación más efectiva.

Durante estas sesiones se tratarán temas de interés para la formación del alumnado, se resolverán dudas y se podrán plantear casos para su resolución conjunta.

A través de dicha plataforma y/o del canal de YouTube de Edukas se podrán visualizar videos que periódicamente se irán poniendo a disposición del alumnado para hacer más visible conceptos teórico-prácticos.

## EVALUACIÓN

**Actividades prácticas.** El alumnado realizará en los módulos que así se estime una actividad práctica donde demostrará la solidez de lo aprendido en ese módulo. En su aula virtual le aparece el estado de las prácticas "Sin presentar y sin calificar", "Presentado (con la calificación correspondiente)" o "Volver a Presentar".

**Pruebas objetivas Cuestionarios.** Se trata de una prueba de unas 10-20 preguntas que podrán ser tipo test, de opción múltiple, de emparejamiento o de verdadero/falso.

Se dará por superado cada módulo cuando el/a alumno/a haya realizado satisfactoriamente todas las actividades propuestas.

**Encuesta de Satisfacción.** El alumnado nos dará su opinión y valoración del curso antes de finalizar y proceder a la entrega del Título Acreditativo.

\*\*\*En un periodo de una semana desde que haya finalizado oficialmente la acción formativa se procederá a cerrar el acceso al aula virtual para el alumnado.

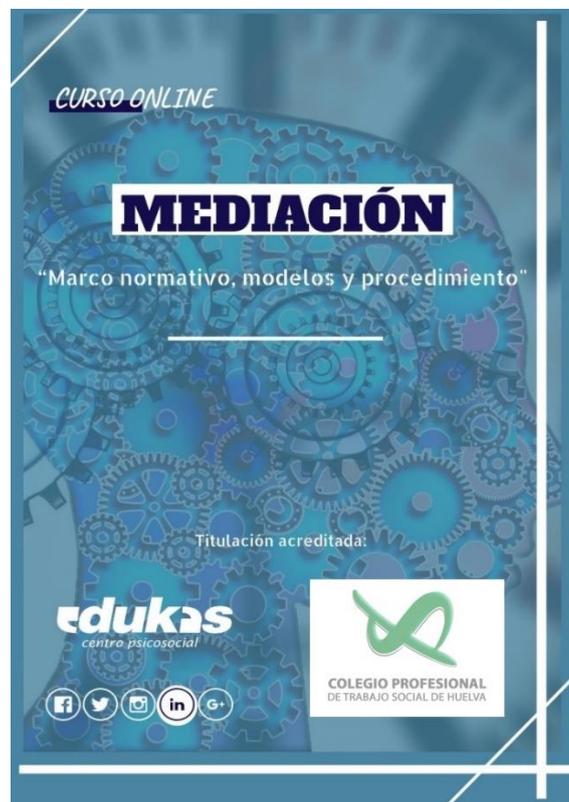
## RECURSOS TÉCNICOS.

Requisitos y competencias del alumnado para llevar a cabo de manera activa y óptima la acción formativa.

- Conexión a internet.
- Ordenador (Idoneidad alta).
- Tablet (Idoneidad media).
- Smartphone (Idoneidad media-baja).
- Cuenta de correo electrónico.
- Conversor de Word a PDF.
- Dominio Nivel básico paquete básico de Microsoft Office®.
- Dominio Nivel básico de Navegación Web y Correo Electrónico.

## CURSO I

# “Mediación: marco normativo, modelos y procedimiento”



## **OBJETIVO GENERAL:**

Dotar al Mediador/a de los recursos didácticos necesarios que le permitan llevar a cabo el proceso de Mediación de una manera neutral, imparcial y objetiva.

## **OBJETIVOS ESPECÍFICOS:**

- Promover las competencias y conocimientos para el desarrollo del Trabajo Social en calidad de Mediador/a.
- Analizar los principales fundamentos epistemológicos y éticos del Mediador/a.
- Habilitar a los profesionales para el ejercicio de la Mediación.
- Identificar los elementos que constituyen el proceso de Mediación.

## **DIRIGIDO A:**

Trabajadores/as Sociales principalmente, aunque también puede acceder al curso cualquier persona que esté interesada en aumentar su formación en mediación, que se encuentran en diversos contextos institucionales o que ejercen de manera libre la profesión, que realizan procesos de mediación o que, sin ejercer la Mediación, están interesados/as en implementar su formación en los conceptos que se manejan en el curso.

Estudiantes de Trabajo Social o profesionales recién graduados que deseen especializarse en este campo de ejercicio profesional.

## **CONTENIDOS:**

### **MÓDULO 1. MARCO NORMATIVO**

1. LEY 5/2012 DE 6 DE JULIO DE MEDIACIÓN EN ASUNTOS CIVILES Y MERCANTILES
2. DEFINICIONES EN MEDIACIÓN
3. PRINCIPIOS DE LA MEDIACIÓN
4. EL/A MEDIADOR/A
5. ACTIVIDADES: RESOLUCIÓN CUESTIONARIO TEÓRICO

### **MODULO 2. EL CONFLICTO**

1. ORIGEN DEL CONFLICTO
2. PREMISAS ACERCA DEL CONFLICTO
3. TIPOS DE CONFLICTO
4. DIAGNÓSTICO DEL CONFLICTO
5. DINAMICA DEL CONFLICTO
6. ACTIVIDADES: PRÁCTICA ANÁLISIS CONFLICTO

### **MÓDULO 3. MODELOS DE MEDIACIÓN**

1. MODELO HARVART



2. MODELO CIRCULAR-NARRATIVO
3. MODELO TRANSFORMATIVO
4. ACTIVIDADES: PRÁCTICA ELABORACIÓN TABLA DE MODELOS

#### MÓDULO 4. ESTRUCTURA Y ETAPAS DEL PROCESO DE MEDIACIÓN 1.

1. SESIÓN INFORMATIVA
2. PREPARACIÓN DE LA PRIMERA SESIÓN
3. PREPARACIÓN DEL ESPACIO DE MEDIACIÓN
4. PREPARACIÓN ANÍMICA DEL MEDIADOR/A
5. ACTIVIDADES: PRÁCTICA ELABORACIÓN DOCUMENTO INFORMATIVO

#### MÓDULO 5. ETAPAS DEL PROCESO DE MEDIACIÓN 2.

1. PRIMERA SESIÓN: DISCURSO INICIAL
2. SEGUNDA ETAPA: EXPOSICIÓN DEL RELATO
3. TERCERA ETAPA: CONSTRUYENDO LA AGENDA
4. CUARTA ETAPA: PROCESANDO Y NEGOCIANDO
5. QUINTA ETAPA: CONSTRUYENDO ACUERDOS
6. ACTIVIDADES: PRÁCTICA PROCESO DE MEDIACIÓN

#### CURSO II

## “Herramientas básicas en la intervención de un mediador/a”



**Para poder realizar este segundo curso el alumno/a debe de acreditar una formación mínima de 60 horas en mediación.**

### **OBJETIVO GENERAL:**

Dotar al Mediador/a de los recursos didácticos necesarios que le permitan llevar a cabo el proceso de Mediación de una manera neutral, imparcial y objetiva.

### **OBJETIVOS ESPECÍFICOS:**

- Promover las competencias y habilidades para el desarrollo del Trabajo Social en calidad de Mediador/a.
- Analizar los principales fundamentos epistemológicos y éticos del Mediador/a.
- Habilitar a los profesionales para el ejercicio de la Mediación.
- Identificar los elementos que constituyen el proceso de Mediación.

### **DIRIGIDO A:**

Trabajadores/as Sociales principalmente, aunque también puede acceder al curso cualquier persona que esté interesada en aumentar su formación en mediación, que se encuentran en diversos contextos institucionales o que ejercen de manera libre la profesión, que realizan procesos de mediación o que, sin ejercer la Mediación, están interesados/as en implementar su formación en los conceptos que se manejan en el curso.

Estudiantes de Trabajo Social o profesionales recién graduados que deseen especializarse en este campo de ejercicio profesional.

### **CONTENIDOS:**

#### **MÓDULO 1. LA RESILIENCIA**

1. LA RESILIENCIA
  - 1.1. LA RESILIENCIA APLICADA A LA MEDIACION
  - 1.2. LOS SEIS PILARES DE LA RESILIENCIA
  - 1.3. MECANISMOS PROTECTORES
2. ACTIVIDADES: RESOLVER CUESTIONARIO TEÓRICO.

#### **MÓDULO 2. FUNCIONES DEL MEDIADOR/A**

1. FUNCIONES DEL/A MEDIADOR/A
  - 1.1. CREAR CLIMA DE CONFIANZA
  - 1.2. COMUNICACIÓN
  - 1.3. PARA SABER MÁS ¿QUE ES LA PROGRAMACIÓN NEURO LINGÜÍSTICA?
  - 1.4. TEST VAK



2. ACTIVIDADES: ELABORAR ESQUEMA COMUNICACIÓN. ELABORACIÓN TEST VAK.

### MÓDULO 3. HABILIDADES DEL MEDIADOR/A

1. HABILIDADES DEL/A MEDIADOR/A

- 1.1. EMPATÍA
- 1.2. ESCUCHA ACTIVA
- 1.3. MANEJO DEL SILENCIO
- 1.4. OBSERVACIÓN DE LA COMUNICACIÓN NO VERBAL
- 1.5. LEGITIMAR Y EMPODERAR

2. ACTIVIDADES: PRÁCTICA ANALIZAR Y RESOLVER UN CASO PRÁCTICO.

### MÓDULO 4. HERRAMIENTAS DEL MEDIADOR/A 1ª parte)

1. EXTERNALIZAR EL CONFLICTO
2. PREGUNTAS Y TIPOS
3. PASAR DE POSICIONES A INTERESES. NECESIDADES Y VALORES. GENERAR

OPCIONES.

4. ACTIVIDADES: ANALIZAR CASO PRÁCTICO.

### MÓDULO 5. HERRAMIENTAS DEL MEDIADOR/A (2ª parte)

1. ESTILOS DE COMUNICACIÓN. LA ASERTIVIDAD. TRANSFORMAR EN LENGUAJE ASERTIVO: DEL REPROCHE AL DESEO
2. REFORMULAR Y PARAFRASEAR
3. MÉTODO DESC
4. ACTIVIDADES: CONTINUACIÓN CASO PRÁCTICO

### DOCENTE



Vanesa García Castillo, Graduada en Trabajo Social por la UNED, Formada en Mediación, Curso Superior en Mediación Sanitaria, Mediación Escolar y Mediación Intercultural por la misma Universidad.

Mediadora del Equipo de Mediación de Sacyl en la GRS, del Servicio de Mediación del Colegio Oficial de Trabajo Social de Salamanca y Zamora y de Edukas Centro Psicosocial.

Ejerzo como T.C.A.E en Sacyl desde el 2009, compagino mi profesión con el cargo dentro de la Junta de Gobierno del Colegio Oficial de Trabajo Social de Salamanca y Zamora como Tesorera y vocal dentro de las Comisiones de Formación y de Empleo.

Dispongo de experiencia en procesos de Mediación y soy docente del Certificado de Profesionalidad de Mediación Comunitaria del SEPE.

### INFORMACIÓN GENERAL

- **Certificación:** El diploma acreditativo se enviará en un margen de dos o tres semanas desde el día de finalización del curso. Se enviará en formato Digital. En este periodo temporal se procederá a la firma y sellado del mismo por ambas instituciones. Este curso está registrado en el Ministerio de Justicia con el número de identificación 23191.

- **Firma y sellado:** Será Edukas Centro Psicosocial quien se encargará del envío de los certificados acreditativos (diplomas) tanto al alumnado, como al Colegio para que proceda al sellado y firmado del mismo. Una vez haya sido firmado y sellado por el miembro de la Junta del Colegio Oficial correspondiente se procederá a su envío, este periodo de tiempo dependerá de la firma del mismo, una vez el colegio haga la entrega del mismo será enviado al alumno/a.

- **Bareable.** La formación de los distintos Colegios Oficiales, por norma general, se tienen en cuenta para oposiciones y bolsas de empleo. El Colegio Oficial de Trabajo Social de Salamanca y Zamora está registrado como Centro de formación en mediación en el Ministerio de Justicia con el código 37002. Edukas Centro Psicosocial no se hace responsable de la negativa de determinados organismos y entidades, públicos y privados, a tener en cuenta esta formación a los efectos anteriormente descritos.

- **Flexibilidad:** nuestras formaciones están diseñadas y orientadas hacia la conciliación de la vida personal y profesional, entendemos que tanto estudiantes como profesionales eligen nuestros cursos para poder ampliar su formación, pero sin descuidar otros ámbitos de su vida, por ello si alguna semana se retrasa en la entrega del ejercicio no ocurre nada más que se ampliará en una semana la finalización del curso.

### CONTACTO

Correo: [vanesa@centroedukas.com](mailto:vanesa@centroedukas.com) – [info@centroedukas.com](mailto:info@centroedukas.com)

Número de teléfono 692 27 26 28

Página Web: [www.centroedukas.com](http://www.centroedukas.com)

Facebook: <https://www.facebook.com/edukaspsicosocial/>

Tlf. 655 87 67 86  
info@centroedukas.com  
www.centroedukas.com



Twitter: @EdukasP

Instagram: edukaspsicosocial

