

**MOTIVA-TE**

GABINETE SOCIAL Y COACHING



**Análisis de las respuestas  
del Cuestionario de investigación  
sobre el impacto de la crisis social  
en los y las Trabajadoras Sociales**

**Investigadora: Inmaculada Aparicio**



# Análisis de las respuestas

## Cuestionario de Investigación sobre el impacto de la crisis social en los y las Trabajadoras Sociales

### RESULTADOS

### RESULTADOS



# Introducción



Inmaculada Aparicio, Trabajadora Social y Gerente del Gabinete Social y de coaching Motiva-te lleva a cabo una investigación enfocada al autocuidado de los y las profesionales del Trabajo Social.

Bajo el marco de un convenio con el Colegio Profesional de Trabajo Social de Cádiz se planteó la realización y difusión de un cuestionario para profundizar en el conocimiento del impacto de la crisis social en los y las Trabajadoras Sociales.

Dicho cuestionario, organizado por el Colegio Profesional de Trabajo Social de Cádiz, estuvo disponible en Google desde agosto hasta noviembre de 2020, en el enlace siguiente:

<https://forms.gle/HWxySKoekT8EmQLAA>

El cuestionario consta de un total de 47 preguntas, tres de las cuáles son de desarrollo, más un apartado extra para otros comentarios a desarrollar.

Entre las preguntas del cuestionario se han incluido preguntas validadas usadas en cuestionarios tipo para investigaciones sobre el “Síndrome de burnout” (“Escala validada de MASLACH BURNOUT INVENTORY”), junto con otras preguntas adaptadas a las particularidades de la profesión, para poder relacionarlas y extraer conclusiones.



## Introducción:

En todas las preguntas de opción múltiple se ha seguido, como en la escala validada de Maslach burnout Inventory, una serie de enunciados que indican vivencias que se pueden experimentar en el trabajo.

Las personas participantes, tras leer cada frase, marcan la opción que se ajusta a su caso, entre las siguientes:

0	1	2	3	4	5	6
Nunca / Ninguna vez	Casi nunca / pocas veces al año	Algunas veces / Una vez al mes o menos	Regularm ente / Pocas veces al mes	Bastantes veces / Una vez por semana	Casi siempre / Pocas veces por semana	Siempre / todos los días

Se ha conseguido una muestra compuesta por 132 profesionales del Trabajo Social que respondieron al cuestionario. De éstos, un 43,94% pertenecen a la provincia de Cádiz, el 18,18% de otras provincias Andaluzas, el 34,09% de otras provincias y un 3,79% de participantes de Hispanoamérica.

Los y las participantes pertenecen a distintos ámbitos profesionales, aunque hay una cantidad significativa perteneciente a los ámbitos de Servicios Sociales, tercer sector y salud, que representan el 53,03% de la muestra total.

La información ha sido tratada de manera anónima y únicamente para efectos de la presente investigación.



# Análisis de las respuestas del cuestionario

Se incluye a continuación el análisis de las respuestas del cuestionario sobre el “Impacto de la crisis social en los y las Trabajadoras Sociales”, de acuerdo a lo establecido en el convenio firmado con el Colegio Profesional de Trabajo Social de Cádiz.

Los resultados serán trasladados al Máster propio en Mindfulness de la Universidad de Zaragoza y al Colegio Profesional de Trabajo Social de Cádiz.



**Universidad**  
Zaragoza

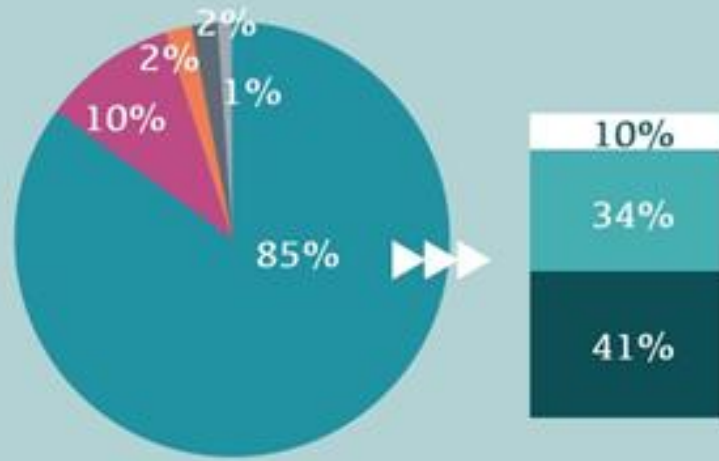


Colegio Profesional de  
**TRABAJO SOCIAL**  
de Cádiz

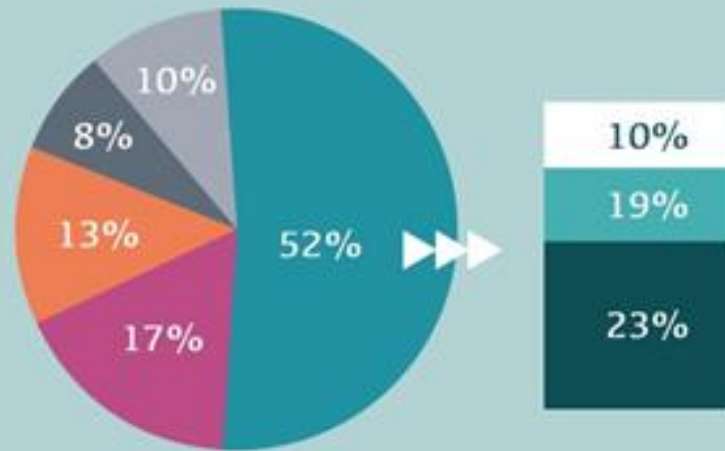
La exposición de los resultados se realiza en base a gráficos que muestran las conclusiones más relevantes. Asimismo, se incluyen tras los gráficos las sugerencias más repetidas de los y las compañeras de profesión, y unas conclusiones finales.

# IMPACTO DE LA CRISIS SOCIAL

¿Crees que ha tenido impacto la crisis social en los y las Trabajadoras Sociales?



¿La crisis te ha afectado en tu desempeño?



- Nunca/ninguna vez
- Algunas veces/una vez al mes o menos
- Bastantes veces/una vez por semana
- Siempre/todos los días
- Casi nunca/pocas veces al año
- Raramente/pocas veces
- Casi siempre/pocas veces por semana

Una de las primeras conclusiones que se desprenden es que, casi unánimemente, los y las Trabajadoras Sociales se han visto impactados/as laboralmente por las circunstancias actuales. Más de la mitad de la muestra indica que su desempeño se ha visto afectado.

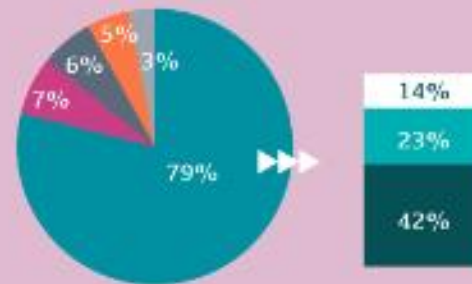
# RELACIÓN CON LAS INSTITUCIONES

## Relación con las instituciones

En esta crisis, los y las trabajadoras sociales tenemos las funciones bien definidas en las instituciones



Considero que, en esta crisis social, se ha olvidado priorizar las necesidades de quienes ejercemos el Trabajo Social



En mi trabajo hay demasiada burocracia



- Nunca/ninguna vez
- Algunas veces/una vez al mes o menos
- Bastantes veces/una vez por semana
- Siempre/todos los días
- Casi nunca/pocas veces al año
- Raramente/pocas veces
- Casi siempre/pocas veces por semana

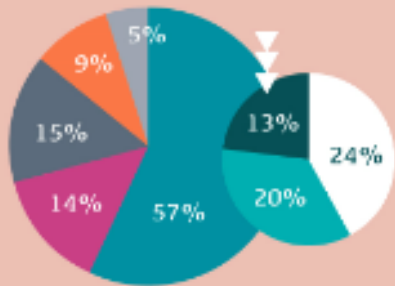
Una mayoría siente que las funciones de los y las Trabajadoras sociales no están bien definidas y que existe un exceso de burocracia.

Además, abrumadoramente consideran que se ha olvidado priorizar sus necesidades durante la crisis.

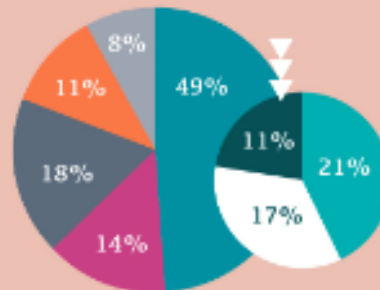
# ESTADO PERSONAL. CANSANCIO FISICO Y PSIQUICO .

## Estado personal. Cansancio físico y psíquico

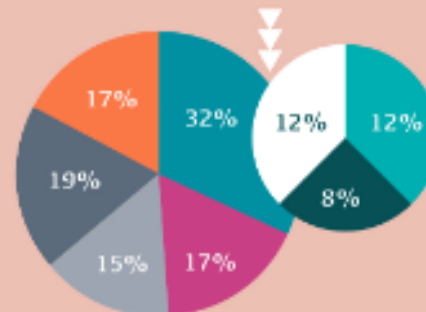
En algunas ocasiones tengo molestias físicas como dolor de espalda, de cuello o dolor de estómago entre otros.



Estoy consumido/a al final de un día de trabajo



Estoy quemado/a por el trabajo



Se aprecia que, un alto porcentaje dice sentir semanalmente molestias físicas (dolor de espalda, de cuello, o dolor de estómago)

Casi la mitad de la muestra afirma sentirse “consumido/a” al final del día. La mayor parte de éstos (aproximadamente *una de cada tres personas*) se declara también “quemado/a” al menos una vez por semana.

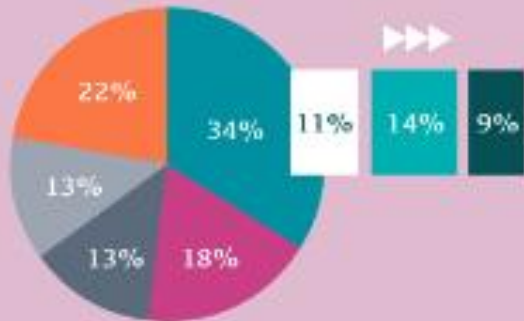
- Nunca/ninguna vez
- Algunas veces/una vez al mes o menos
- Bastantes veces/una vez por semana
- Siempre/todos los días
- Casi nunca/pocas veces al año
- Raramente/pocas veces
- Casi siempre/pocas veces por semana



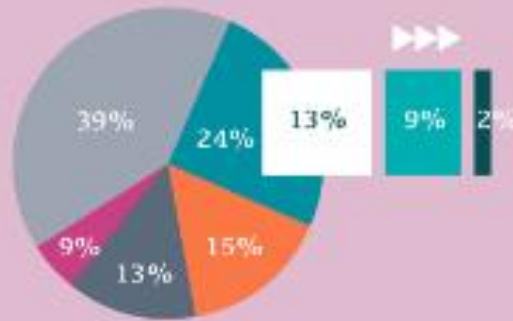
# ESTADO PERSONAL. CANSANCIO EMOCIONAL

## Estado personal. Cansancio emocional

Estoy emocionalmente agotado/a por mi trabajo



¿Has necesitado algún tipo de ayuda emocional como consecuencia de la crisis social?

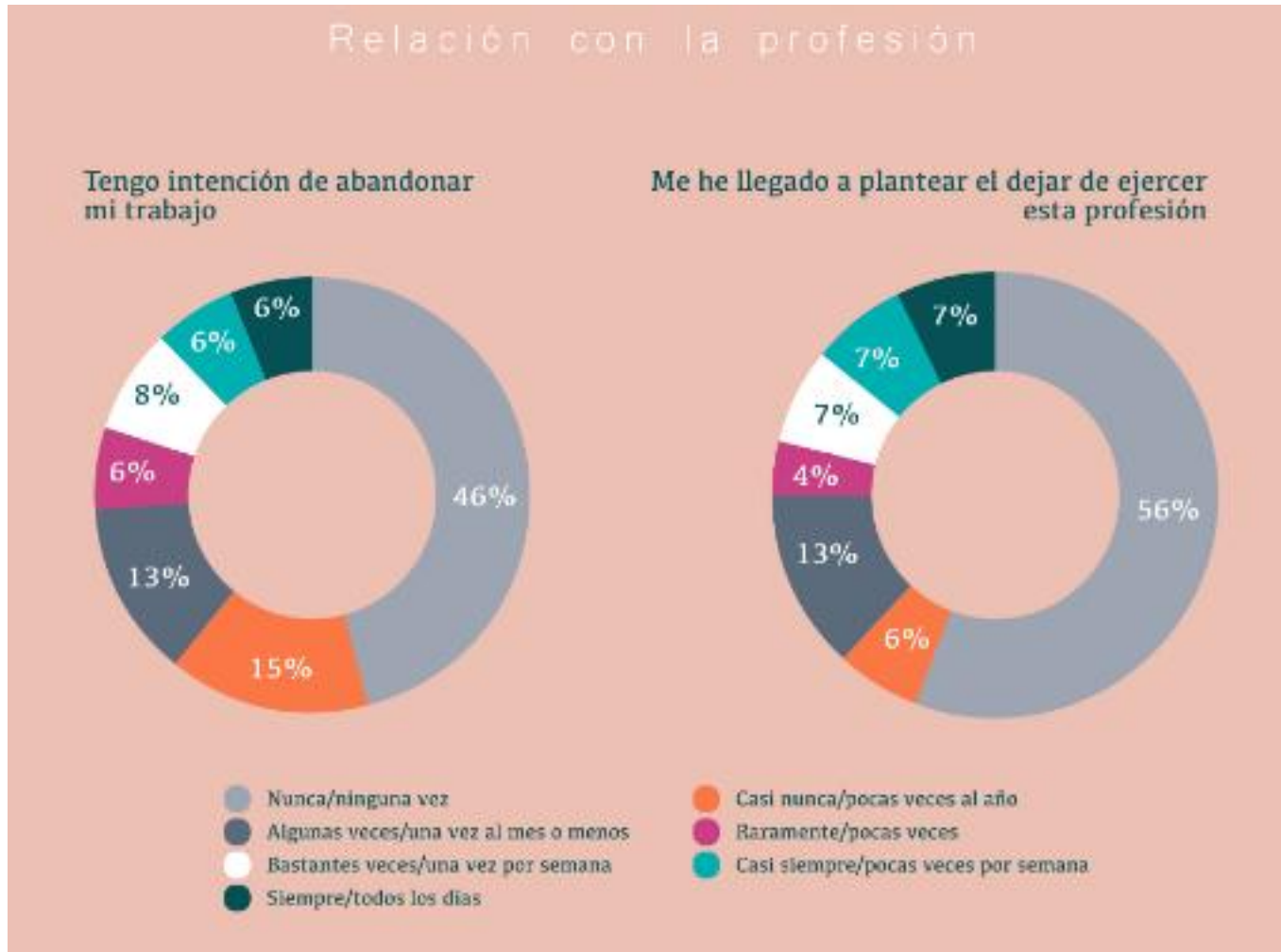


- Nunca/ninguna vez
- Algunas veces/una vez al mes o menos
- Bastantes veces/una vez por semana
- Siempre/todos los días
- Casi nunca/pocas veces al año
- Raramente/pocas veces
- Casi siempre/pocas veces por semana

Se extrae del análisis de los gráficos que aproximadamente el mismo porcentaje que dice sentirse “quemado/a” se declaran emocionalmente agotados /as por su trabajo.

De éstos, la mayoría manifiestan haber necesitado algún tipo de ayuda emocional durante la crisis, al menos una vez por semana. Se trata de aproximadamente *una de cada cuatro personas* de la muestra.

# RELACIÓN CON LA PROFESIÓN

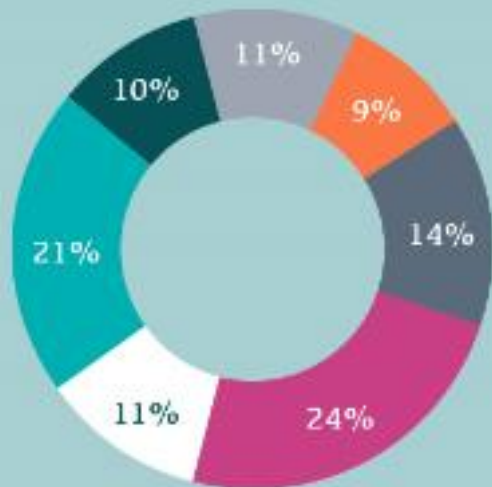


Las conclusiones más relevantes de las preguntas en relación al ambiente laboral y relación con la profesión son que; aunque la mayor parte de la muestra está satisfecha con su trabajo actual, hay aproximadamente un 20% (una de cada cinco) que no sólo se plantea el cambio de trabajo, sino el dejar de ejercer la profesión.

# AUTOCUIDADO

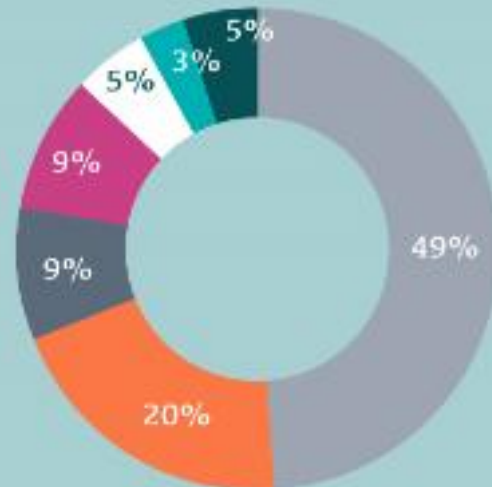
## Autocuidado

Te autocuidas en tu entorno laboral



- Nunca/ninguna vez
- Algunas veces/una vez al mes o menos
- Bastantes veces/una vez por semana
- Siempre/todos los días

¿Crees que se están tomando medidas para el autocuidado de los y las profesionales del Trabajo Social en tiempos de crisis?



- Casi nunca/pocas veces al año
- Raramente/pocas veces
- Casi siempre/pocas veces por semana

En el gráfico se aprecia una distribución de las respuestas en relación al autocuidado que practican los y las Trabajadores Sociales, encontrando porcentajes significativos tanto entre los que lo practican como en lo que no.

Sin embargo, estos profesionales creen mayoritariamente que no se están tomando medidas en este sentido en su ámbito profesional.

Resultados cuestionario sobre \_\_\_\_\_  
“Impacto de la crisis social en los y las Trabajadoras Sociales”

## ¿Cómo saben qué necesitamos si no nos preguntan?

Respuestas más repetidas de las preguntas a desarrollar del cuestionario.



## ¿Crees que se están tomando medidas para el autocuidado de los y las profesionales del Trabajo Social en tiempos de crisis?

### En el caso de estar en desacuerdo: ¿Qué medidas crees que serían necesarias en esta crisis social para el autocuidado de los y las profesionales del Trabajo Social?

- ✦ *“Evitar el quemado profesional. Se nos ha cargado de golpe sin saber que tenemos que hacer. Han dejado a las “asistentas” que solucionen todo”.*
- ✦ *“Que la institución dote de número suficiente de profesionales (compañeros) para poder desarrollar adecuadamente nuestro trabajo y no nos encontremos desbordados, fomentar el trabajo en equipo desde la propia organización”.*
- ✦ *“Definir bien las funciones y dejar de ser un 'estamos para todo', aunar los esfuerzos entre todas y todos los compañeros de profesión”.*
- ✦ *“Sobre todo aumentar el número de trabajadoras sociales y mejorar la coordinación multidisciplinar y con otros servicios y entidades”.*
- ✦ *“Aumentar número de profesionales en los servicios sociales para rebajar carga de trabajo”.*
- ✦ *“Más tiempo para la intervención social y supervisión”.*
- ✦ *“Mayor coordinación interprofesional e interinstitucional. Supervisión profesional. Disminución de gestión y burocracia. Humanizar los procesos de trabajo”.*
- ✦ *“Definir el puesto y funciones de trabajo. Generar espacios de reflexión que mejoren la praxis profesional. Mejorar condiciones laborales y ratio de profesionales/personas atendidas”.*
- ✦ *“Tener voz y opinión en las decisiones y en la planificación. Definir nuestras funciones en estos momentos y en esta situación. Trabajar en equipo y con otras profesiones. Hacer autocrítica y “desvictimizarnos”; que reivindicemos para el colectivo todo lo que evidentemente necesitamos no quita que nuestro autocuidado debe ser compatible con el cuidado de los, las demás, tanto usuarios/as como compañeros/as”.*
- ✦ *“Reconocimiento y valoración por parte de la sociedad de la labor social desempeñada. Que se nos valore y que no exista esta explotación a nuestra profesión”.*
- ✦ *“No existimos. Primero visibilizar nuestra profesión y su valía, esencialidad y aportaciones”.*
- ✦ *“Valorarnos, que nadie lo hace, somos meros tramitadores de ayuda”.*
- ✦ *“Además de económicos para cubrir las necesidades básicas, necesitamos tiempo para trabajar el cambio con las personas. Es fácil decir que es importante reinventarse para adaptarse a la nueva realidad pero muy poca gente tiene o conoce recursos para reinventarse y empoderarse. Las profesionales del trabajo social podemos y debemos acompañar en estos procesos de transformación”.*

## Más respuestas:

- ✦ *“Sustitución de las bajas. Completar plantillas. Reducir ratios de población. Reconocimiento económico. Coordinación interinstitucional. Mayor dotación de recursos. Apoyos psicológicos para los profesionales. Mayor seguridad para a los profesionales. Disminuir la burocracia”.*
- ✦ *“Mayor seguimiento de los casos. Más ayudas dirigidas a cubrir lo que hasta ahora no cubren. Es una crisis sin precedentes y se tienen que adaptar más y de forma más rápida las ayudas”.*
- ✦ *“Mayor empleabilidad para solucionar los efectos de la crisis. Y mayor visibilidad de nuestra profesión en todos los ámbitos”.*
- ✦ *“Menos burocracia en las ayudas , más celeridad en las prestaciones , un teletrabajo con los medios necesarios , una atención a los usuarios /as de mas horas y más tiempo”.*
- ✦ *“Actualización y continua formación en competencias digitales”.*
- ✦ *“Ayuda con todos los trámites digitales para la ciudadanía en general. Esto supone un nuevo tipo de usuario”.*
- ✦ *“Manejo de estrés con técnicas de meditación, yoga, coaching .Cambio de filosofía del Mercado laboral. Humanización de los procesos de producción y en los ambientes laborales. Flexibilidad laboral horaria y alternativas opcionales de combinación con teletrabajo”.*
- ✦ *“Coordinación entre entidades y recursos reales, no mediáticos o los que buscan réditos políticos”.*
- ✦ *“Recomendar más actividades , organizar instancias conscientes en torno al autocuidado”.*
- ✦ *“Dotar de más recursos humanos a las unidades de Trabajo Social Sanitario. Espacios para compartir como nos sentimos a poder ser grupales (apoyo mutuo) y algo de acompañamiento psicosocial individual a poder ser por profesionales del trabajo social que sepan lo que es estar en nuestro puesto estableciendo redes de cuidados...”*
- ✦ *“Verdadera conciliación familiar y laboral. Mayor nivel de conciencia en la importancia del autocuidado, conocer y poner en prácticas herramientas para ello y de interés en transitar procesos de autoconocimiento”.*
- ✦ *“Respaldo profesional”.*
- ✦ *“Trabajo en red y respeto entre los distintos sectores. Y más trabajo en equipo”*
- ✦ *“Estrategias de trabajo en equipo y recursos económicos y personales para afrontar la situación. Mayor formación y reciclaje del personal”*
- ✦ *“Apoyo comunitario. Redes en barrios”*
- ✦ *“Recursos para afrontar crisis emocionales y disminuir burocracia”.*
- ✦ *“La población presenta más necesidad a nivel asistencial pero es muy importante dotarla de recursos y herramientas emocionales para afrontar las nuevas situaciones actuales”.*

# CONCLUSIONES FINALES



En el reciente análisis de los resultados de este cuestionario se aprecia como casi unánimemente, **los y las Trabajadoras Sociales se han visto impactadas/os laboralmente por la crisis social.** Más de la mitad de la muestra indica que su desempeño se ha visto afectado.

Una mayoría siente que las **funciones** de los y las Trabajadoras sociales no están bien definidas y que existe un **exceso de burocracia.** Además, abrumadoramente consideran que **se ha olvidado priorizar sus necesidades durante la crisis.**

Se aprecia que, un alto porcentaje dice sentir semanalmente **molestias físicas** (dolor de espalda, de cuello, o dolor de estómago).

Casi la mitad de la muestra afirma sentirse **“consumida/o”** al final del día. La mayor parte de éstos (aproximadamente *una de cada tres personas*) se declara también **“quemada/o”** al menos una vez por semana).

Se extrae del análisis de los gráficos que aproximadamente el mismo porcentaje que dice sentirse **“quemada/o”** se declaran **emocionalmente agotados** por su trabajo.

De éstos, la mayoría manifiestan haber necesitado algún tipo de **ayuda emocional** durante la crisis, al menos una vez por semana. Se trata de aproximadamente una de cada cuatro personas de la muestra.

## Conclusiones:

---

Las conclusiones más relevantes de las preguntas en relación al ambiente laboral y relación con la profesión son que; aunque la mayor parte de la muestra está satisfecha con su trabajo actual, hay aproximadamente un 20% (una de cada cinco) que no sólo se plantea el **cambio de trabajo**, sino el **dejar de ejercer la profesión**.

En el gráfico se aprecia una distribución de las respuestas en relación al **autocuidado** que practican los y las Trabajadores Sociales, encontrando porcentajes significativos tanto entre los que lo practican como en lo que no.

Sin embargo, estos profesionales creen mayoritariamente que no se están tomando medidas en este sentido en su ámbito profesional. Y en el análisis de la pregunta de desarrollo sobre qué medidas creen que serían necesarias en esta crisis social para el **autocuidado** de los y las profesionales del Trabajo Social reclaman más agilidad burocrática, más contrataciones, que se cubran las bajas, mejoras en la prevención y más coordinación, más trabajo en equipos, reconocimiento y valoración de la profesión, definir las funciones, más tiempo para las intervenciones, más supervisión, más recursos de todo tipo entre otros y que en definitiva, no se olvide que uno de los recursos principales en las instituciones es el propio profesional. Datos muy esclarecedores que nos llevan a reflexionar hacia donde han ido derivando nuestras **necesidades y cuidado** como profesionales en esta crisis.



## Conclusiones:

El análisis de los datos de este cuestionario está destinado para una **investigación enfocada en el autocuidado en los y las Trabajadoras Sociales** que aún no ha sido finalizada. En este contexto, he reunido las conclusiones más relevantes que he podido extraer del análisis y estudio que se ha realizado de todas las repuestas obtenidas en este cuestionario. **Unas conclusiones, dicho sea de paso, inconclusas.** Con este calificativo se hace hincapié en que toda conclusión, aún representando el final de este análisis de resultados, constituye el comienzo de nuevos datos que me permiten seguir indagando sobre el tema. Se investiga para conocer y comprender, pero también para promover cambios y mejoras. Por tanto, los resultados del análisis de las respuesta de este cuestionario suponen un paso más para seguir avanzando en esta investigación.

Deseo finalizar esta presentación de datos con la confirmación rotunda de que **los y las Trabajadoras Sociales de esta muestra se consideran impactados/as laboralmente por la circunstancias actuales.** Estos profesionales creen mayoritariamente que no se están tomando medidas para su autocuidado en su ámbito profesional .

Nuestra labor como profesionales sigue siendo imprescindible en momentos de cambios y vulnerabilidad que vivimos en la actualidad. Frente a tiempos de incertidumbre, desde el estudio propuesto me motiva seguir moviendo al Trabajo Social desde la investigación para seguir avanzando en nuestra profesión.

# ¡JUNTOS Y JUNTAS HACEMOS MÁS!

AUTORA: INMACULADA APARICIO GUTIÉRREZ



Para que algo suceda,  
haz que se mueva



[WWW.MOTIVA-TE.COM](http://WWW.MOTIVA-TE.COM)

GABINETE SOCIAL Y COACHING



**¡GRACIAS!**



**MOTIVA-TE**

GABINETE SOCIAL Y COACHING

**Inmaculada  
Aparicio Gutiérrez**

Puedes leer más sobre mí  
en mi página web  
[www.motiva-te.com](http://www.motiva-te.com)

¿Nos seguimos  
en las Redes Sociales?



Inmaculada Aparicio Gutiérrez

@gabinetesocialycoaching

